



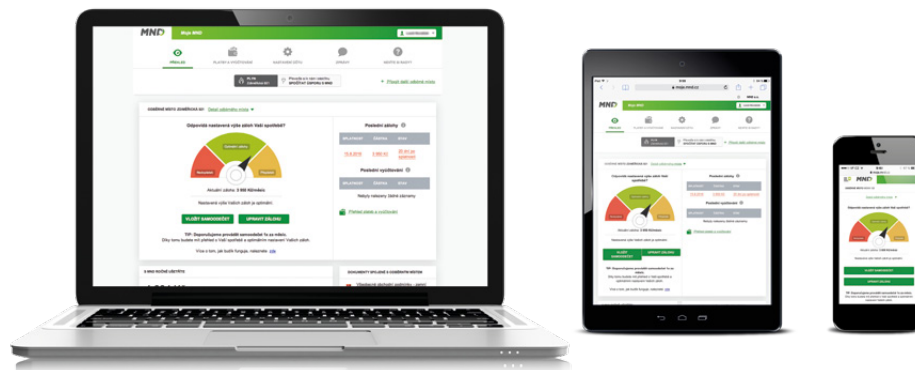
S Moje MND máte své výdaje za energie pod kontrolou

Jednoduchý manuál zákaznického portálu mojemnd.cz



Moje MND

Zákaznický portál pro domácnosti i podnikatele, díky kterému budete mít rychlý přehled o vaší spotřebě a výdajích za energie. Dostupný z počítače, tabletu či mobilu. ►



Na Moje MND ihned vidíte:



Mám **SPRÁVNĚ NASTAVENÉ ZÁLOHY?**



Kolik ročně díky MND **UŠETŘÍM?**



Jaká je moje **SPOTŘEBA A VÝDAJE** za energie?



Mám **UHRAZENÉ** všechny platby?

Obsah manuálu

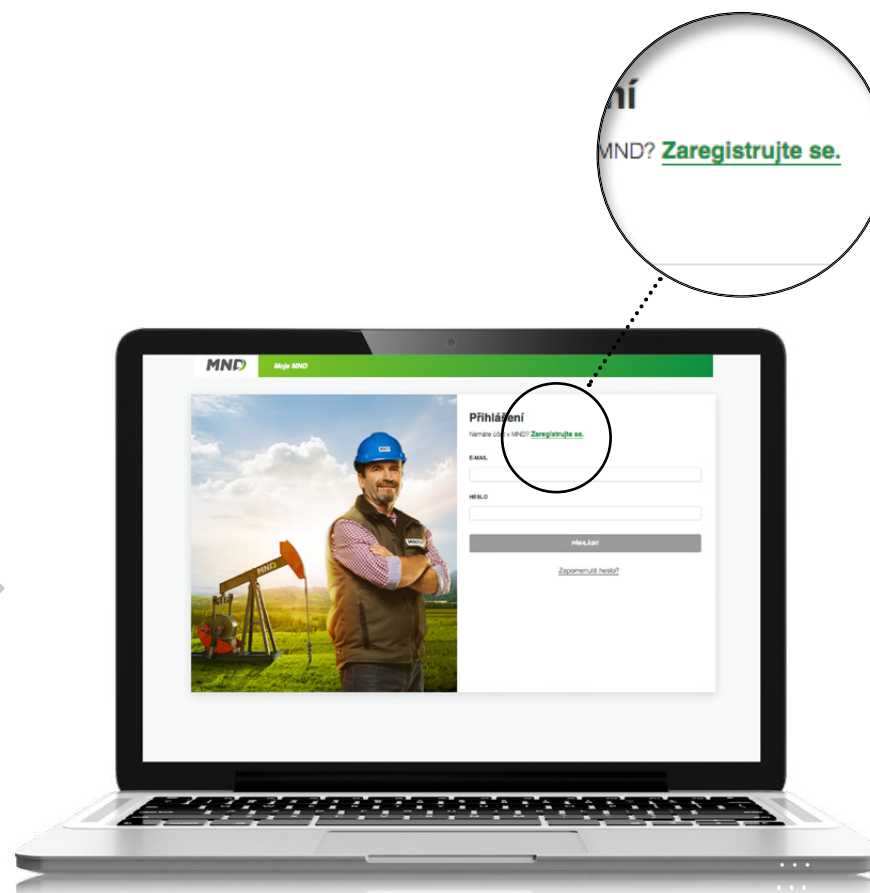
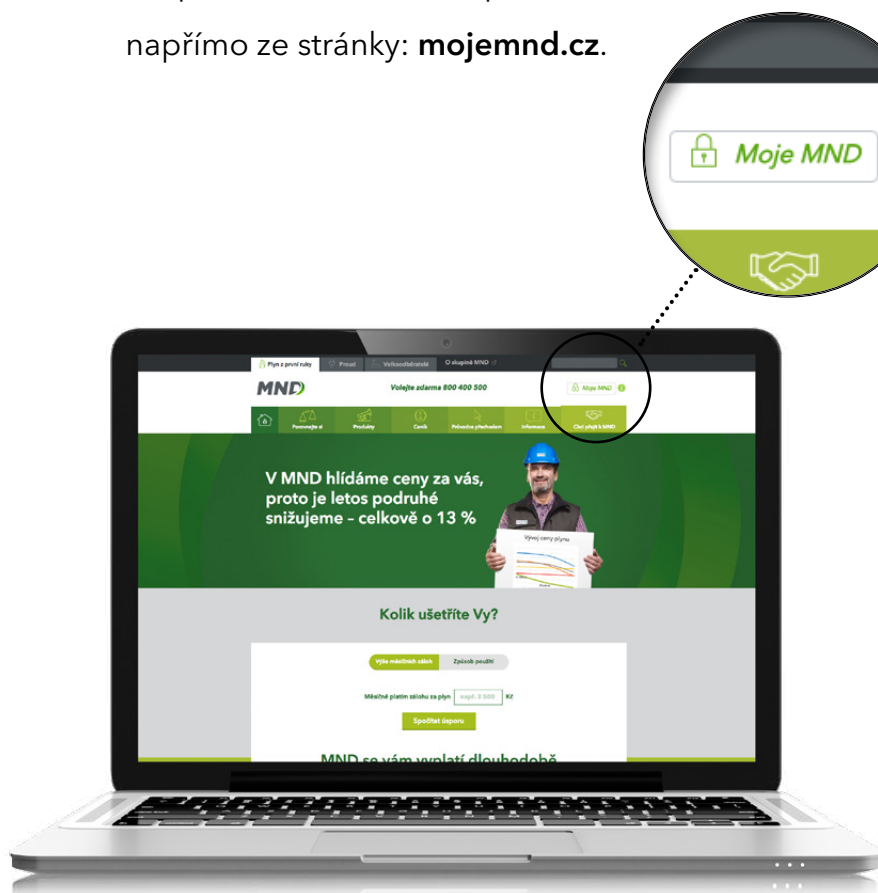
Strana

Jak se zaregistrovat do Moje MND?	3-4
V jaké fázi se nachází můj přechod k MND?	5
Jak se orientovat na portálu Moje MND?	6
Jak si změnit osobní údaje či nastavení platebních metod?	7
Jak se vyhnout zbytečným nedoplatkům?	8
Kolik ročně díky MND šetřím?	9
Jaká je moje spotřeba plynu či elektřiny?	10
Mám uhrazené všechny platby?	11-12
Jak požádat o mimořádné vyúčtování?	13
Nevím si rady	14

Jak se zaregistrovat do Moje MND?

1. Navštivte stránku **www.mnd.cz**.
Klikněte na tlačítko **Moje MND**.
Do portálu můžete vstoupit také
napřímo ze stránky: **mojemnd.cz**.

2. Dostanete do zákaznického portálu.
Zde zvolte odkaz **Zaregistrujte se**.



Jak se zaregistrovat?

3. Vyplňte své registrační údaje a klikněte na **Zaregistrovat**.
4. Na váš email vám přijde **potvrzení o registraci**.
5. Po kliknutí na **odkaz** v emailu se přihlásíte do portálu a můžete ho začít využívat.

MND Moje MND

Registrace nového účtu

Jak se zaregistrovat?

DATUM NAROZENÍ

dd mm yyyy

IČ

ČÍSLO ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

ČÍSLO SMLOUVY

☐ Souhlasím s [podmínkami zákaznického portálu](#)

ZAREGISTROVAT

ZRUŠIT

Domácnost

Vyplňte prosím

- datum narození
- číslo vašeho zákaznického účtu, které naleznete na vašem rozpisu záloh nebo na faktuře
- nebo číslo vaší smlouvy, které naleznete v horní části dokumentu

Nezapomeňte

- zaškrtnout box „Souhlasím s podmínkami služby“

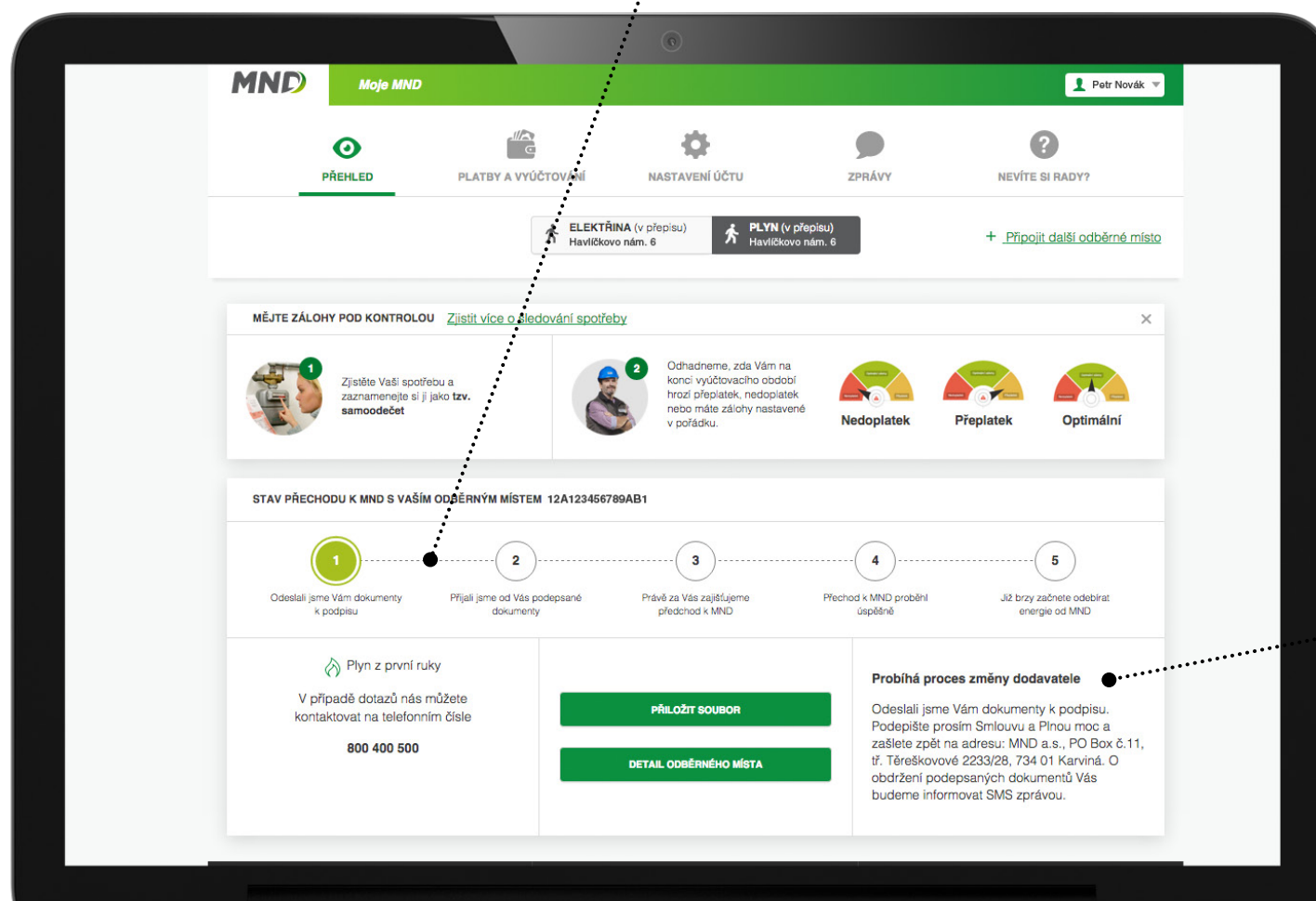
Podnikatel

- Místo data narození **zadejte vaše IČ**, jinak vše vyplňte dle pokynů výše

V jaké fázi se nachází můj přechod k MND?

Díky Moje MND budete mít přehled o tom, **v jaké fázi se nachází váš přechod k MND.**

Vše zjistíte z pohodlí vašeho domova, nemusíte nikam volat, ani psát.



Zde vidíte detailnější popsání fáze přechodu, ve které se nacházíte.

Jak se orientovat na portálu Moje MND

Horní lišta obsahuje celkem 5 sekcí, do kterých je možné se prokliknout podle toho, co vás zajímá.

PŘEHLED

Hlavní stránka, kde ihned vidíte:

- budík nastavení záloh
- rychlý přehled plateb
- roční úsporu
- vývoj spotřeby

PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ

Detailní přehled plateb

- neuhrazené platby
- uhrazené platby
- řádná vyúčtování
- mimořádné vyúčtování

NASTAVENÍ ÚČTU

Můžete měnit nastavení:

- kontaktních údajů
- platebních údajů

ZPRÁVY

Zprávy od MND - novinky z první ruky

NEVÍTE SI RADY

- přehled nejčastějších dotazů
- dokumenty ke stažení

Vstupní stránka se váže vždy k jednomu odběrnému místu nebo komoditě.

Mezi jednotlivými komoditami (plyn/elektřina) či odběrnými místy se lze přepnout.

The screenshot shows the Moje MND portal interface. At the top is a green navigation bar with the MND logo and the text 'Moje MND'. Below the navigation bar are five icons representing the main sections: PŘEHLED, PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ, NASTAVENÍ ÚČTU, ZPRÁVY, and NEVÍTE SI RADY?. Below the navigation bar are two tabs for 'ELEKTŘINA' and 'PLYN', both showing 'Havlíčkov nám. 6'. Below the tabs are three circular gauges labeled 'Nedoplatek', 'Přepatek', and 'Optimální'. Below the gauges is a section titled 'ODBĚRNÉ MÍSTO HAVLÍČKOV NÁM. 6' with a 'Detail odběrného místa' link. Below this is a section titled 'Odpovídá nastavená výše záloh Vaší spotřebě?' with a circular gauge showing 'Aktuální záloha: 1 500 Kč/měsíc' and buttons 'VLOŽIT SAMOODEČET' and 'UPRAVIT ZÁLOHU'. Below this is a 'Poslední zálohy' table with columns 'SPLATNOST', 'ČÁSTKA', and 'STAV'. The table shows two rows of data: 15.8.2016, 1 500 Kč, 20 dní po splatnosti; and 15.9.2016, 1 500 Kč, Splátné za 11 dní. Below the table is a 'Poslední vyúčtování' table with columns 'SPLATNOST', 'ČÁSTKA', and 'STAV'. The table shows one row of data: 28.4.2017, 0 Kč, Splátné za 236 dní. At the bottom is a link 'Přehled plateb a vyúčtování'.

Tato část s budíkem zobrazujícím nastavení výše záloh a tabulkou plateb se vám zobrazí až ve chvíli, kdy začnete plyn nebo elektřinu od MND reálně odebírat.

Jak se vyhnout nedoplatkům?

Barevný budík v sekci **PŘEHLED** vás informuje o tom, zda máte z dlouhodobého hlediska správně nastavené zálohy.

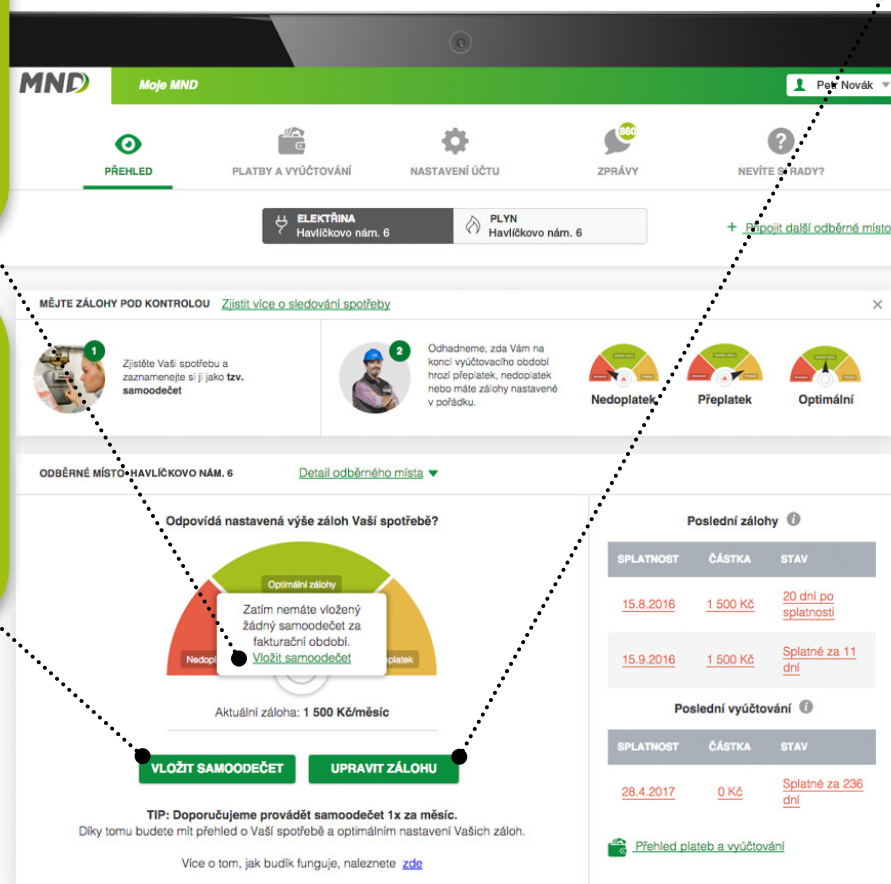
Pozor důležité

Aby vám budík ukazoval, zda máte správně nastavenou výši záloh,

JE POTŘEBA ZADAT MINIMÁLNĚ DVA SAMOODEČTY.

Pokračujte v pravidelném zadávání samoodečtů - **IDEÁLNĚ KAŽDÝ MĚSÍC** - kliknutím na tlačítko **VLOŽIT SAMOODEČET**.

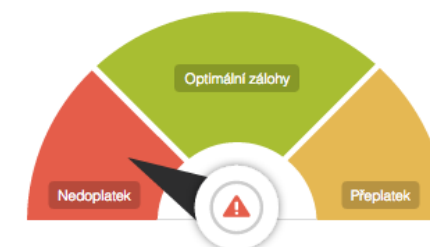
Vyhnete se tak nečekaným nedoplatkům.



UPRAVTE SI VÝŠI ZÁLOHY

- Budík **bude průběžně vyhodnocovat nastavení záloh** oproti vaší spotřebě.
- Ručička budíku se vždy zastaví v jednom ze tří polí: **Nedoplatek, Optimální zálohy, Přeplatek.**
- Dle toho pak můžete zvážit upravení nastavení výše vašich záloh. Stačí, když kliknete na tlačítko **UPRAVIT ZÁLOHU**.

Odpovídá nastavená výše záloh Vaší spotřebě?



Aktuální záloha: 1 500 Kč/měsíc

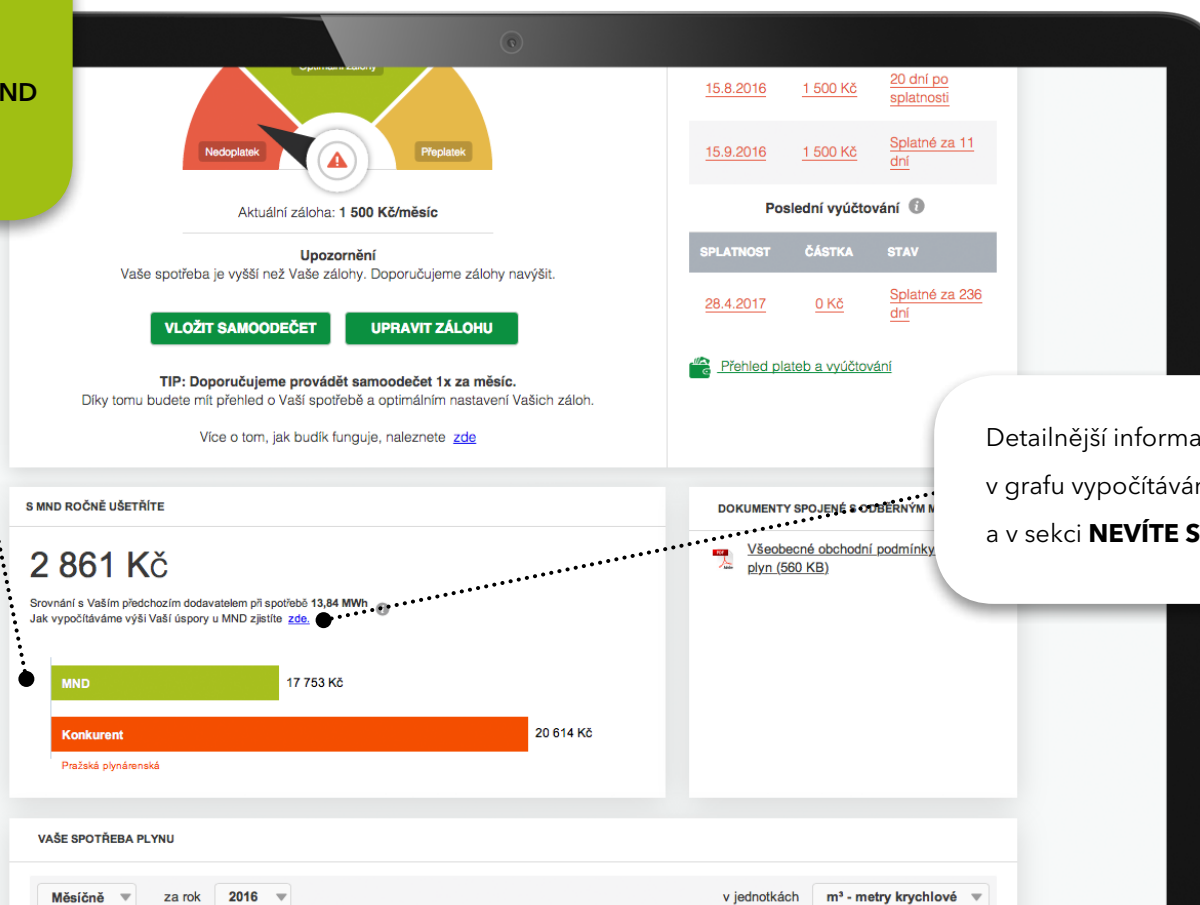
Kolik ročně díky MND ušetřím?

Pod barevným budíkem se nachází graf, který ukazuje srovnání nákladů na energie u MND s náklady, které jste platili u předchozího dodavatele, případně které byste platili u dominantního dodavatele se srovnatelným produktem.

Díky Moje MND si tak budete moci ověřit, že přechod k MND byla správná volba.

Kolik ušetříte?

Jednoduchý graf vám ukáže, kolik s MND ročně na plynu či elektřině ušetříte.

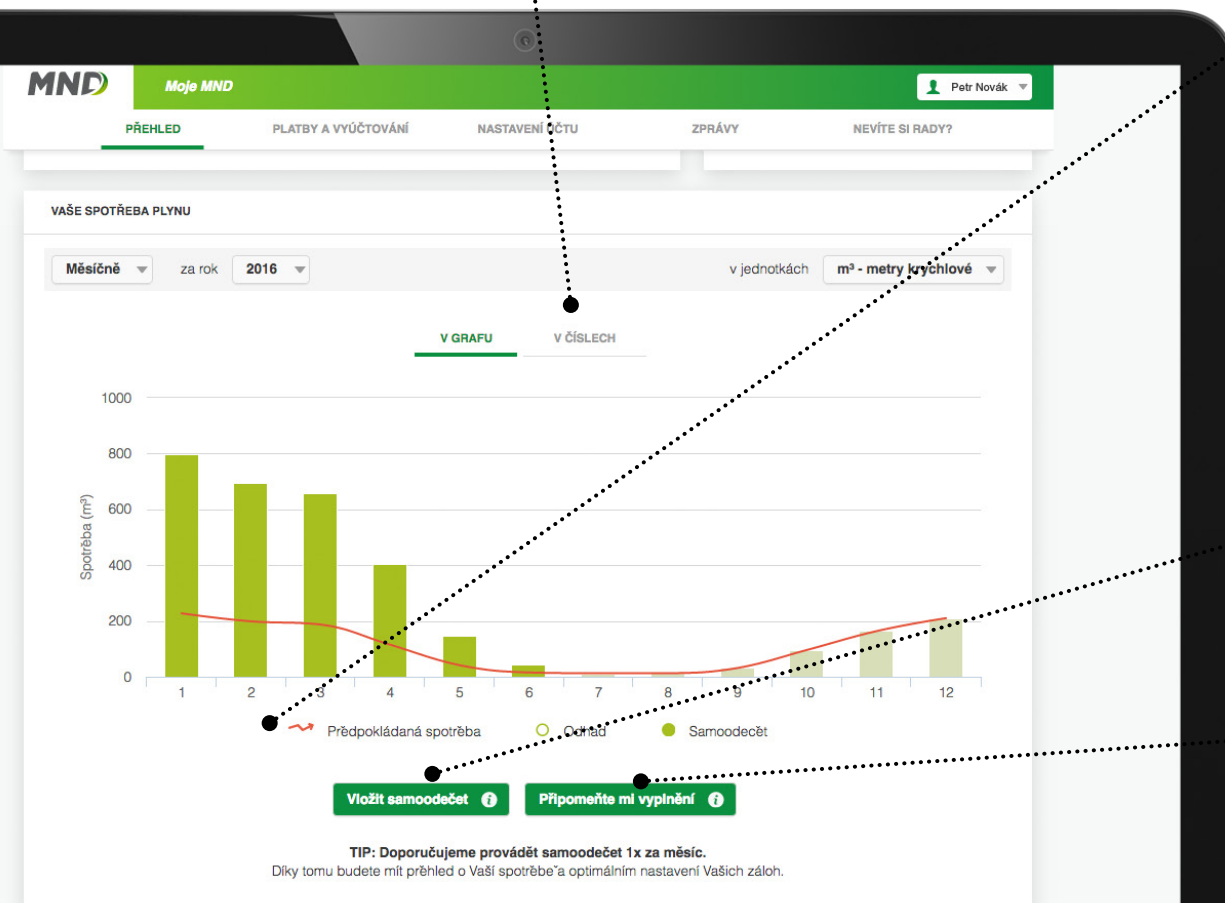


Detailnější informace o tom, jak úsporu v grafu vypočítáváme, **NALEZNETE ZDE** a v sekci **NEVÍTE SI RADY?**

Jaká je moje spotřeba plynu / elektřiny?

Pokud budete vkládat pravidelně **samoodečty** do portálu Moje MND, vámi zadané údaje se projeví nejen v budíku, ale také **v grafu se spotřebou**, který naleznete ve spodní části hlavní stránky portálu.

Z grafu je možné prokliknout se také do přehledu spotřeby v číslech.



Jak správně porozumět grafu?

- „**Předpokládaná spotřeba**“ - červená křivka znázorňující vývoj spotřeby dle odhadu
- „**Odhad**“ - světle zelené sloupce = odhad vaší roční spotřeby rozložené do celého roku dle obecného vzorce spotřeby. Tento odhad je stanoven např. na základě vámi uvedené spotřeby za rok při podpisu smlouvy s MND
- „**Samoodečet**“ - tmavě zelené sloupce = spotřeba dle vámi vložených samoodečtů v daném období

Vámi zadané hodnoty samoodečtu budou zpřesňovat **původní odhad vaší spotřeby**. Samoodečty můžete vkládat pomocí tlačítka **VLOŽIT SAMOODEČET**

Můžete si nastavit i **PŘIPOMÍNÁNÍ** vkládání samoodečtu.

Mám uhrazené všechny platby?

1. Rychlý přehled plateb

posledních záloh a vyúčtování naleznete na hlavní stránce portálu po pravé straně.

The screenshot shows the MND portal dashboard. At the top, there's a navigation bar with icons for 'PŘEHLED' (Overview), 'PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ' (Payments and Billing), 'NASTAVENÍ ÚČTU' (Account Settings), 'ZPRÁVY' (Messages), and 'NEVÍTE SI RADY?' (Don't you know?). Below this, there's a section for 'PLYN' (Gas) with a meter icon and a link to 'Převést si k nám i elektřinu SPOČÍTAT ÚSPORU S MND'. A green button '+ Připojit další odběrné místo' is also visible.

The main content area is titled 'ODBĚRNÉ MÍSTO HAVLÍČKOVO NÁM. 6' with a dropdown for 'Detail odběrného místa'. It features a gauge chart titled 'Odpovídá nastavená výše záloh Vaší spotřebě?' (Does the set bill amount correspond to your consumption?). The gauge has three segments: 'Nedoplatek' (Underpayment) in red, 'Optimální zálohy' (Optimal bills) in green, and 'Přeplatek' (Overpayment) in yellow. The needle points to the green segment. Below the gauge, it says 'Aktuální záloha: 3 950 Kč/měsíc' and 'Nastavená výše Vašich záloh je optimální.' (The set bill amount is optimal). There are two green buttons: 'VLOŽIT SAMOODEČET' (Add automatic payment) and 'UPRAVIT ZÁLOHU' (Edit bill amount).

Below the buttons, a tip says: 'TIP: Doporučujeme provádět samooodečet 1x za měsíc. Díky tomu budete mít přehled o Vaší spotřebě a optimálním nastavení Vašich záloh.' (Tip: We recommend making automatic payment 1x a month. Thanks to this, you will have an overview of your consumption and optimal setting of your bills). A link 'Více o tom, jak budík funguje, naleznete zde' (Find out more about how the meter works, click here) is provided.

On the right side of the dashboard, there's a section 'Poslední zálohy' (Last bills) with a table:

SPLATNOST	ČÁSTKA	STAV
15.8.2016	3 950 Kč	20 dní po splatnosti

Below this is a section 'Poslední vyúčtování' (Last billing) with a table:

SPLATNOST	ČÁSTKA	STAV
Nebyly nalezeny žádné záznamy		

At the bottom of the dashboard, there's a green button 'Přehled plateb a vyúčtování' (Payment and billing overview).

DETAILNĚJŠÍ PŘEHLED

naleznete v sekci

PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ,

do které se prokliknete

také zeleným odkazem

Přehled plateb a vyúčtování.

Poté se již dostanete

na další stránku s detaily.



Mám uhrazené všechny platby?

2. Přehled všech plateb

V této sekci si můžete vybrat, zda chcete zobrazit neuhrazené či uhrazené platby.

NEUHRazené platby | **Uhrazené platby** | *Zobrazované ceny jsou uvedené včetně DPH.*

DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA	ZAPLATIT DO	ČÁSTKA	VAR. SYMBOL	TYP PLATBY	AKCE
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z070195)	Splatné za 9 dní	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z070195)	22 dní po splatnosti 2. upomínka	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z070195)	53 dní po splatnosti 3. upomínka	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY

ZOBRAZIT DALŠÍ

VYUČTOVÁNÍ | [Zažádat o mimořádné vyúčtování](#)

DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA	PRO OBDOBÍ	DATUM SPLATNOSTI	SPOTŘEBA	ČÁSTKA S DPH	VAR. SYMBOL	KE STAŽENÍ
Nebyly nalezeny žádné záznamy						

Po rozkliku **DETAIL PLATBY** vidíte veškeré údaje pro platbu a možnosti úhrady.

Částka a splatnost
CELKOVÁ ČÁSTKA
1 690 Kč
UHRAĐTE NEJPOZDĚJI DO:
30.9.2016 (Splatné za 24 dní)

Údaje pro platbu
ČÍSLO ÚČTU MND
107-39546802070100
BANKOVNÍ SPOJENÍ
Komerční banka a.s.
VARIABILNÍ SYMBOL
1900325250

Informace o platbě
PŘEDMĚT PLATBY
Záloha za období 1.9.2016-30.9.2016
DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA
PLYN - Byt
PRODUKT
Plyn z první ruky - BONUS

Platba na terminálech SAZKA
(pouze 15 Kč)
QR platba

POSLAT NA E-MAIL **ODESLAT SMS** **VYTISKNOUT**

Pro zobrazení dalších plateb stačí kliknout na tlačítko **ZOBRAZIT DALŠÍ**.

Jak požádat o mimořádné vyúčtování?

Portál umožňuje také **požádat o mimořádné vyúčtování, tedy jiné, než v řádném termínu odečtu**. Tato funkce je výborným pomocníkem například pro majitele bytů, kteří svůj byt pronajímají a potřebují při změně podnájemníků vyřešit vyúčtování energií.

Pouze u plynu

Zažádat o mimořádné vyúčtování je **možné pouze u plynu** a v rámci distribuční oblasti RWE a Pražská plynárenská.

1. Nejdříve klikněte na odkaz **PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ**

2. Poté klikněte na této stránce na odkaz **ŽÁDOST O MIMOŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ**

MND Moje MND Petr Novák

PŘEHLED **PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ** NASTAVENÍ ÚČTU ZPRÁVY NEVĚTE SI RADY?

Plyn účet Chalupa

Celkem za účet: **-6 600 Kč** (nedoplatek)

NEUHRAZENÉ PLATBY		UHRAZENÉ PLATBY		Zobrazované ceny jsou uvedené včetně DPH.	
DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA	ZAPLATIT DO	ČÁSTKA	VAR. SYMBOL	TYP PLATBY	AKCE
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z07070195)	Splatné za 9 dní	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z07070195)	22 dní po splatnosti 2. upomínka	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY
Věcov parc. číslo 13/1 (27ZG600Z07070195)	53 dní po splatnosti 3. upomínka	2 200 Kč	1900609644	Záloha	DETAIL PLATBY

[ZOBRAZIT DALŠÍ](#)

VYÚČTOVÁNÍ [Zažádat o mimořádné vyúčtování](#)

DETAIL ODBĚRNÉHO MÍSTA	PRO OBDOBÍ	DATUM SPLATNOSTI	SPOTŘEBA	ČÁSTKA S DPH	VAR. SYMBOL	KE STAŽENÍ
Nebyly nalezeny žádné záznamy						

ŽÁDOST O MIMOŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ

Detail odběrného místa: 27ZG100Z06335498

Datum zadání samodečtu: 6 / 9 / 2016

[<](#) **září 2016** [>](#)

po	út	st	čt	pá	so	ne
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Stav měřidla: m3

Číslo měřidla:

Připíšte poznámku:

Vystavení mimořádného vyúčtování je zpoplatněno: ze strany společnosti RWE - částkou 36 Kč bez DPH, ze strany společnosti Pražská plynárenská - částkou 77 Kč bez DPH
Více o mimořádném vyúčtování naleznete [zde](#).

[ZRUŠIT](#) [POTVRDIT](#)

Jak si změnit osobní údaje či nastavení platebních metod?

V portálu Moje MND se překlikněte do sekce **NASTAVENÍ ÚČTU**.

Vyberte váš zákaznický účet, u kterého chcete změny provést.

PRODUKT	NÁZEV ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU	AKCE
Plyn	Plyn	NASTAVENÍ ÚČTU MNL
Elektrína	Elektrína	NASTAVENÍ ÚČTU MND

Adresa sídla a zákaznické centrum Hodonín
MND a.s.
Úprkova 807/6
695 01 Hodonín
Otevírací doba: Po - Ct 8 - 17 / Pá 8 - 15
E: mnd@mnd.cz

Zákaznické centrum Praha
MND a.s.
Vinohradská 1511/230
100 00 Praha 10
Otevírací doba: Po - Pá 9 - 18
E: mnd@mnd.cz

Infolinka zdarma
800 400 500
Volejte v pracovní dny a o víkendy: 8-22 hod.

MND

Copyright © 2015 MND a.s.

1. Změnu kontaktních údajů provedete kliknutím na **zelenou tužku** a přepsáním původního údaje.
2. V části s platebními údaji **vyberte vždy variantu, kterou preferujete**, případně změnu čísla SIPA či bankovního účtu přepište rovnou v okně.
3. Změny uložte kliknutím na zelené tlačítko **ULOŽIT**.

NÁZEV ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU: Plyn Vršovická

ČÍSLO ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU: 1900429651

DATUM NAROZENÍ: 17.3.1960

E-MAIL: iburianova@seznam.cz

TELEFONNÍ ČÍSLO: 724156277

FAKTURAČNÍ ADRESA: Vršovická 866/3, 10100 Praha

KORESPONDENČNÍ ADRESA: ☒ Stejná jako fakturační

ZPŮSOB ZASÍLÁNÍ FAKTUR: ☐ na e-mail ☒ poštou

ZPŮSOB PLACENÍ ZÁLOH

Platební metoda: SIPO

Spojovací číslo SIPO: 1100093677

ZPŮSOB PLACENÍ VYÚČTOVÁNÍ

Platební metoda: Bankovní účet

Bankovní účet:

Kód banky: Vyberte

ZÚČTOVÁNÍ PŘEPLATKŮ

Platební metoda: Složenka

ULOŽIT

Nevím si rady

V portálu Moje MND se překlikněte do sekce **NEVÍTE SI RADY**.

Zde naleznete odpovědi na nejčastější dotazy a dokumenty ke stažení, které byste mohli potřebovat.

ČÁSTÉ DOTAZY	DOKUMENTY KE STAŽENÍ
Elektřina	
Smlouva pro domácnost - elektřina	143 KB
Smlouva pro firmu - elektřina	143 KB
Plná moc - elektřina	762 KB
Příloha pro více odběrných míst - elektřina	1 MB
Čestné prohlášení - elektřina	240 KB
Odstoupení od smlouvy - elektřina	538 KB
Výpověď zákazníka - elektřina	258 KB
Zadávání samoodečtů energií	747 KB
Reklamační - elektřina	667 KB

MND Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny, produkt **PROUD**
Kategorie DOMÁCNOSTI

OBCHODNÍK S ELEKTRINOU
MND a.s., se sídlem Hodonín, Úprkova 807/6, PSC 695 01, Česká republika, IČ: 28483006, DIČ: CZ69903312, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 6209 (dále jen „MND“)

ZÁKAZNÍK (dále jen „Zákazník“)
jméno a příjmení: _____
datum narození: _____
adresa trvalého bydliště: _____
e-mail: _____
mobilní tel.: _____
doručovací adresa: _____

SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM)
EAN kód: 859182400
adresa OM: _____
odhad spotřeby (MWh/rok) VT: _____ NT: _____
navrhovaná výše zálohy: _____
frekvence záloh: _____
specifikace distribuční sazby: _____
způsob připojení: 1F 3F
hodnota jističe před el. (A): _____
Smlouva se uzavírá pro více OM, viz Příloha č. 4 ano: _____ ne: _____

ZPŮSOB PLATBY ZÁLOHY
bankovní převod ☐ inkaso ☐ SIPO ☐ spojující číslo SIPO _____
Platby převodem z účtu Zákazníka musí být prováděny na účet MND uvedený na příslušném platebním dokladu (rozpisu záloh, fakture).
Číslo bankovního účtu Zákazníka pro vrácení přeplatků, popř. pro inkaso: _____
Uvedením inkasa jako způsobu platby uděluje Zákazník společnosti MND souhlas, aby inkasovala z uvedeného účtu měsíční zálohy a konečné roční vyúčtování za dodanou elektřinu. Zároveň se Zákazník zavazuje, že u banky, která tento účet vede, zřídí povolení inkasních plateb ve prospěch účtu MND, č.ú. 107-3954680207/0100. Výše zálohových plateb bude upřesněna rozpisem záloh po uzavření Smlouvy.

Zákazník souhlasí se zasíláním faktur elektronickou cestou: ano ☐ ne ☐

O termínu zahájení dodávky bude Zákazník informován prostřednictvím SMS či e-maile. Pokud již Zákazník dříve elektřinu odebíral a má stávající smlouvu na dobu neurčitou (výpovědní lhůta zpravidla 3 měsíce), očekávané zahájení dodávky bude: _____
V případě smlouvy na dobu určitou záleží vždy na jejích konkrétních podmínkách.

Příložený Ceník a Obchodní podmínky (OP) jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ceník má přednost před Smlouvou a OP.
Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem odběrných míst uvedených v této Smlouvě nebo má souhlas jejich vlastníka k dodávce elektřiny do těchto odběrných míst. Svým podpisem níže zároveň potvrzuje, že se s Ceníkem, Obchodními podmínkami i se Smlouvou před jejím podpisem seznámil, jejich obsahu porozuměl a s jejich použitím bez výhrad souhlasí.

V Hodoníně, dne: _____
Za MND a.s.: _____
Ing. Ludvík Baleka
Obchodní ředitel
MND a.s.

Dne: _____
Podpis Zákazníka: _____
Kód zprostředkovatele/specifikace nabídky: _____
Mgr. Petr Indra
Vedoucí oddělení
Domácnosti a Maloodběratelé
MND a.s.

Přílohy: 1. Ceník, 2. Obchodní podmínky, 3. Plná moc, 4. Specifikace více OM
Zákaznická linka: 800 400 500, e-mail: mnd@mnd.cz
www.mnd.cz