

OBCHODNÍ PODMÍNKY MND ENERGIE A.S. PRO SMLOUVY O AGREGACI

(účinné od 10. července 2026 pro zákazníky MND kategorií Domácnost a Maloodběratel)

NÁŠ VZTAH S VÁMI

Tyto Obchodní podmínky agregace flexibility (dále jen „OP flexibility“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o agregaci, kterou s námi uzavíráte (dále jen „Smlouva“). OP flexibility upravují vztahy mezi námi – agregátorem flexibility, společností MND Energie a.s., se sídlem Evropská 866/71, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749 (dále jen „MND“), a Vámi – zákazníkem, který s námi uzavřel Smlouvu. Smlouva může být uzavřena a měněna písemně nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, přičemž Váš souhlas s takto uzavřenou Smlouvou je projevem v elektronické podobě, například podpisem na tabletu i jiném obdobném zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na našich webových stránkách apod. Svým podpisem potvrzujete, že obsahu Smlouvy včetně příslušného ceníku a těchto OP flexibility rozumíte a bez výhrad je akceptujete. Ceník má přednost před Smlouvou i OP flexibility.

PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Vy se zavazujete poskytnout nám flexibilitu, tedy umožnit nám částečné využití bateriového úložiště výroby elektřiny specifikované ve Smlouvě (dále jen „baterie“ a „FVE“), řízení přetoku nespotřebované elektřiny z FVE do sítě (dále jen „přetok“ a „flexibilita“) a sběr dat z měřicího zařízení FVE, a my se zavazujeme zaplatit Vám cenu za dodanou flexibilitu dle příslušného ceníku produktu Flexibilita účinného v době dodání flexibility (dále jen „cena“ a „Ceník“).
2. Produkt Flexibilita může být sjednán pouze pro FVE dle § 28 odst. 5 energetického zákona, která je připojena k distribuční soustavě a splňuje podmínky stanovené právními předpisy a provozovatelem distribuční soustavy. Ceník může stanovit dodatečné podmínky na instalovaný výkon FVE. Odpovídáte za to, že ve smlouvě o připojení (dále jen „SoP“) jsou povoleny přetoky a nastavení FVE podmínkám SoP odpovídá.
3. Produkt Flexibilita může být sjednán a využíván jen v předávacím místě, ke kterému máte s MND uzavřenou účinnou smlouvu o výkupu elektřiny z FVE. Ceník může stanovit rozdílné podmínky pro flexibilitu v případě, kdy v odběrném místě na adrese výroby souběžně Vy, jako zákazník, odebíráte elektřinu od MND. Pokud v okamžiku uzavření Smlouvy již máte s MND sjednanou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny do odběrného místa na adrese výroby specifikované ve Smlouvě (dále jen „smlouva o dodávkách“), nebo pokud po uzavření Smlouvy uzavřete s MND také smlouvu o dodávkách, jste povinen sdělit nám při uzavření druhé z uvedených smluv požadované údaje, zejména EAN kód odběrného místa, resp. předávacího místa výroby ze smlouvy dříve uzavřené a číslo této smlouvy.
4. Berete na vědomí, že poskytnutí flexibility má vliv na výši spotřeby elektřiny ve Vašem odběrném místě, na objem výroby, stejně jako na výši přetoků z Vašeho předávacího místa a tím i na výši plnění dle smlouvy o sdružených službách dodávky, resp. smlouvy o výkupu elektřiny z FVE.
5. Jste srozuměn, že jsme oprávněni registrovat předávací místo FVE jako součást poskytování služeb výkonové rovnováhy u Elektroenergetického datového centra, a.s.
6. Pokud ke dni uzavření Smlouvy poskytujete flexibilitu jinému agregátorovi, budeme k provedení změny agregátora potřebovat údaje o Vaší stávající smlouvě o agregaci.
7. Baterii budeme využívat nejvýše v počtu hodin dle Ceníku. Smlouva nás opravňuje baterii opakovaně vybit (aktivace MAX UP) a nabít (aktivace MAX DOWN), rozsah jejího možného využití stanoví Ceník. Při vybití baterie jsme vždy limitováni maximální hodnotou povolených přetoků uvedených v záhlaví Smlouvy. V případě vybití baterie ji nemusíme ve stejném rozsahu nabít. Je-li na baterii nastaven režim spánku (klidový režim), můžeme jej zrušit. Dále jsme oprávněni omezovat přetoky (aktivace SOLAR DOWN) s tím, že na tento pokyn se nevztahuje časový limit pro řízení baterie; omezení přetoků je realizováno omezením výkonu FVE a nemá na baterii vliv. Pokyn MAX DOWN může být aktivován jen v případě, že v odběrném místě na adrese výroby souběžně odebíráte elektřinu od MND; pokud tomu tak není, máme právo vyplácet jen cenu za řádně uskutečněné pokyny, ztrácíte nárok na případnou minimální garantovanou cenu dle Ceníku.
8. Máte-li wattrouter nebo domácí automatizaci způsobující, že při pokynu MAX UP nedochází k přetoku do sítě (ale do jiných Vašich zařízení jako je např. bojler), máme právo vyplácet jen cenu za řádně uskutečněné pokyny, nárok na případnou minimální garantovanou cenu dle Ceníku ztrácíte, popř. můžeme i odstoupit od Smlouvy. Výjimku představují automatizace povolené na <https://www.mnd.cz/flexibilita-stridace>.
9. Jste srozuměn s tím, že jsme oprávněni (nikoli však povinni) provádět potřebné aktualizace firmware, změny módu střídače (např. ze „self-use“ módu na „back-up“) a 1x za 14 dní nabít baterii na 100 %, a to dle nastavení v zákaznickém rozhraní pro flexibilitu <https://flexibilita.mnd.cz> (dále jen „aplikace“).
10. Pokud Vaše baterie vykazuje rozdíl v napětí mezi nejvíce a nejméně nabitým článkem vyšší než 0,05 V (rozbalancovaná baterie), negarantujeme Ceníkem stanovený rozsah jejího využití.
11. Vy, jako Zákazník, prohlašujete, že:
 - FVE i baterie budou po dobu účinnosti Smlouvy splňovat veškeré podmínky stanovené ve smluvní dokumentaci, právními předpisy a provozovatelem distribuční soustavy,
 - rezervovaný výkon nastavený na střídači FVE odpovídá hodnotě uvedené v záhlaví Smlouvy a minimální stav nabití baterie (SoC) je nastaven dle podmínek Ceníku,
 - baterie, střídač, dongle, zapojení Wi-Fi a nastavení domácích automatizací odpovídá podmínkám uveřejněným na stránce <https://www.mnd.cz/flexibilita-stridace>, kterou jsme oprávněni aktualizovat,
 - nesdílíte elektřinu z FVE.

V případě, že se některé z výše uvedených prohlášení ukáže či stane nepravdivým, ztrácíte nárok na případnou minimální garantovanou cenu dle Ceníku, odpovídáte za případnou související škodu a my jsme zároveň oprávněni odstoupit od Smlouvy.
12. Vy, jako Zákazník, se zavazujete:
 - přihlásit se do aplikace a vyplnit do ní veškeré údaje (za jejich správnost odpovídáte),
 - umožnit nám napárování na střídač Vaší FVE podle návodu na propojení (dále jen „aktivace flexibility“), a to do 20 dnů od obdržení

návodu, který je součástí uvítacího balíčku; pokud Vaše zařízení vyžaduje propojení přes komunikační modul (dále jen „hardware“), běží 20denní lhůta na aktivaci flexibility od okamžiku, kdy Vám hardware zapůjčíme; seznam zařízení vyžadujících hardware je uveden na <https://www.mnd.cz/flexibilita-stridace>; při instalaci hardware můžete využít podpory na zákaznické lince MND 800 400 500,

- zajistit po dobu účinnosti Smlouvy stabilní a vhodné připojení k internetu přes domácí Wi-Fi,
- ponechat připojený hardware, resp. aktivovanou flexibilitu minimálně 95 % času v kalendářním měsíci (minimální disponibilita připojení) a mít povolené řízení zařízení minimálně 90 % času v kalendářním měsíci (minimální disponibilita řízení),
- nerozebírat hardware, neupravovat jej ani se jinak nepokoušet o odhalení jeho know-how,
- neprodleně nás informovat o jakýchkoli změnách, které mohou mít dopad na plnění Smlouvy (např. o omezení přetoků, změně výkonu, odpojení).

V případě, že porušíte některou z výše uvedených povinností, je MND dle rozsahu porušení oprávněna nevyplatit Vám za kalendářní měsíc, kdy došlo k porušení, jakoukoli cenu dle Ceníku anebo odstoupit od Smlouvy.

13. **Není-li v OP flexibility výslovně stanoveno jinak, souhlasíte s elektronickou komunikací. Pokud je vyžadována písemná forma, postačuje, aby byl dokument vlastnoručně podepsán, naskenován a zaslán elektronicky.**

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu naleznete vždy v příslušném Ceníku. Ceník je zveřejněn na našich webových stránkách a je zároveň přílohou Smlouvy. Uhradíme Vám cenu za skutečně dodanou flexibilitu ve výši odpovídající kWh využitým v rámci jednotlivých aktivací (MAX UP, MAX DOWN, SOLAR DOWN) dle údajů vyplývajících z hardware, případně minimální garantovanou cenu, pokud ji Ceník stanoví a máte na ni nárok. Měsíční souhrn realizovaných aktivací obsahující výpočet ceny Vám zašleme elektronicky do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je hrazena. Cena bude hrazena převodem na Váš bankovní účet, a to do 25. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je hrazena. Pokud za Vámi budeme evidovat jakoukoli dlužnou částku, jsme oprávněni provést jednostranný zápočet. V souvislosti s naší činností dle Smlouvy nemáte právo na žádné další plnění vyjma ceny.

REKLAMACE

Pokud nesouhlasíte se souhrnem realizovaných aktivací, na jejichž základě byla vyčíslena cena, můžete jej do 30 dnů od jeho obdržení reklamovat, jinak se má za to, že je souhrn aktivací správný. Reklamací je třeba uplatnit písemně na adrese: MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamace@mnd.cz. Reklamací prověříme a výsledek šetření Vám oznámíme do 15 kalendářních dnů od obdržení reklamace. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva je na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem, kdy ji od Vás podepsanou obdržíme, avšak nikoli dříve než ke dni aktivace flexibility, resp. ke dni účinnosti smlouvy o výkupu elektřiny z FVE.

UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouvu můžete kdykoli bez udání důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Smlouvu lze ukončit výhradně písemnou formou, a to buď (1.) vzájemnou dohodou, nebo (2.) výpovědí doručenou druhé smluvní straně s měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi, nebo (3.) odstoupením od Smlouvy z Vaší strany, pokud nebudeme plnit smluvní povinnosti, nebo (4.) výpovědí Smlouvy z Vaší strany při uplatnění Vašich práv v souvislosti se snížením ceny či změnou podmínek ve Váš neprospěch z naší strany (více v části Ostatní ujednání), nebo (5.) odstoupením od Smlouvy z naší strany tehdy, pokud FVE přestane splňovat podmínky produktu Flexibilita, pokud podstatným způsobem porušíte podmínky Smlouvy, zejména ustanovení týkající se rezervovaného výkonu a SoC, zákazu sdílení elektřiny, nebo neukončíte smlouvu o agregaci s předchozím agregátorem nejpozději do účinnosti Smlouvy, pokud jste k tomu nezmocnili přímo nás, anebo pokud opakovaně neplníte podmínku minimální disponibility připojení anebo řízení. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení, nestanoví-li odstupující strana den pozdější. Smlouva automaticky zaniká při ukončení výkupu dle smlouvy o výkupu elektřiny z FVE.

Do 14 dnů od skončení účinnosti Smlouvy jste povinen doručit nám na své náklady hardware na adresu MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Při nesplnění této povinnosti zaplatíte poplatek 500 Kč.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Jste-li spotřebitel a Smlouva byla uzavřena distančně nebo za použití prostředků komunikace na dálku, můžete využít svého práva od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření odstoupit. V případě, že Vám snížíme cenu anebo změním podmínky ve Váš neprospěch, máte právo Smlouvu vypovědět. Budeme-li chtít snížit cenu či změnit jiné smluvní podmínky ve Váš neprospěch, návrh zveřejníme nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny na našich webových stránkách a budeme Vás o tom informovat. V návrhu bude uvedeno datum, ke kterému má ke změně dojít (tj. datum účinnosti změny). Nebudete-li s návrhem souhlasit, máte právo závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět. Nevypovíte-li Smlouvu nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny, platí, že navrženou změnu akceptujete.

Zpracování Vašich osobních údajů provádíme v souladu se zákonem a dbáme ochrany Vašich práv. Jako správce Vašich osobních údajů je zpracováváme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s nařízením EU 2016/679 („GDPR“). Podpisem Smlouvy nám vzniká právo shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje uvedené ve Smlouvě a získané během smluvního vztahu pro účely plnění Smlouvy a zákonných povinností a pro marketingové účely MND, přičemž souhlasíte s tím, abychom Vás mohli oslovit s nabídkou energetických komodit a našich souvisejících produktů. Vaše osobní údaje budou zpracovávány manuálně i elektronicky našimi zaměstnanci, případně našimi partnery. Seznam zpracovatelů naleznete na našich webových stránkách a na vyžádání Vám jej poskytneme. Podrobné informace o zpracování a uchování Vašich osobních údajů naleznete na www.mnd.cz. S žádostmi a dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na bezplatné zákaznické lince 800 400 500 nebo na e-mailové adrese mnd@mnd.cz.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Další informace a dokumenty naleznete na našem webu anebo na on-line zákaznickém portálu. Veškeré nám určené písemnosti zasílejte na adresu: MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Vztahy, které nejsou upraveny Smlouvou, Ceníkem či těmito OP flexibility, se řídí příslušnými právními předpisy. Mimosoudní řešení sporů je možné prostřednictvím ERÚ – www.eru.cz.