

OBCHODNÍ PODMÍNKY MND ENERGIE A.S. PRO SMLOUVY O VÝKUPU ELEKTŘINY Z FVE

(účinné od 10. července 2026 pro zákazníky MND kategorií Domácnost a Maloodběratel)

NÁŠ VZTAH S VÁMI

Tyto Obchodní podmínky výkupu elektřiny z FVE (dále jen „OP výkupu“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o výkupu elektřiny z FVE, kterou s námi uzavíráte (dále jen „Smlouva“). OP výkupu upravují vztahy mezi námi – obchodníkem, společností MND Energie a.s., se sídlem Evropská 866/71, 160 00 Praha 6, IČ: 29137624, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749 (dále jen „MND“), a Vámi – zákazníkem, který s námi uzavřel Smlouvu. Smlouva může být uzavřena a měněna písemně nebo pomocí prostředků komunikace na dálku, přičemž Váš souhlas s takto uzavřenou Smlouvou je projevem v elektronické podobě, například podpisem na tabletu i jiném obdobném zařízení, vyplněním a odesláním objednávky na našich webových stránkách apod. Svým podpisem potvrzujete, že obsahu Smlouvy včetně příslušného ceníku a těchto OP výkupu rozumíte a bez výhrad je akceptujete. Ceník má přednost před Smlouvou i OP výkupu.

Ceník může stanovit rozdílné podmínky Solárního účtu pro případ, kdy v odběrném místě na adrese výroby souběžně Vy, jako zákazník, odebíráte elektřinu od MND. Pokud v okamžiku uzavření Smlouvy již máte s MND sjednanou smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny do odběrného místa na adrese výroby specifikované ve Smlouvě (dále jen „smlouva o dodávkách“) nebo pokud po uzavření Smlouvy uzavřete s MND také smlouvu o dodávkách a budete mít zájem čerpat některou z výhod vyplývajících z paralelního odběru a výkupu, jste povinen sdělit nám při uzavření druhé z uvedených smluv požadované údaje, zejména EAN kód odběrného místa, resp. předávacího místa výroby ze smlouvy dříve uzavřené a číslo této smlouvy.

PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

Vy se zavazujete dodat nespotřebovanou elektřinu z výroby elektřiny specifikované ve Smlouvě (dále jen „Přetok“ a „FVE“) výhradně MND a hradit nám měsíční platby za vedení Solárního účtu dle ceníku produktu Solární účet účinného v okamžiku převzetí Přetoku (dále jen „měsíční platba“ a „Ceník“). My se zavazujeme převzít k nejbližšímu možnému termínu Přetok a odpovědnost za odchylku v rozsahu Přetoku a zaplatit Vám za dodaný Přetok výkupní cenu dle Ceníku (dále jen „cena“). Pro stanovení dodaného množství Přetoků elektřiny budou rozhodné údaje předané provozovatelem distribuční soustavy.

Produkt Solární účet může být sjednán pouze pro FVE dle § 28 odst. 5 energetického zákona, která je připojena k distribuční soustavě a splňuje podmínky stanovené právními předpisy a provozovatelem distribuční soustavy. Ceník může stanovit dodatečné podmínky na instalovaný výkon FVE. Odpovídáte za to, že ve smlouvě o připojení (dále jen „SoP“) jsou povoleny přetoky do sítě a nastavení FVE podmínkám SoP odpovídá. Jste povinen neprodleně nás informovat o jakýchkoli změnách v parametrech FVE, které mohou mít dopad na plnění Smlouvy (např. o omezení přetoků, změně výkonu, odpojení).

Není-li v OP výkupu výslovně stanoveno jinak, souhlasíte s elektronickou komunikací. Pokud je vyžadována písemná forma, postačuje, aby byl dokument vlastnoručně podepsán, naskenován a zaslán elektronicky, případně pokud je e-mail opatřen elektronickým podpisem.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu, stejně jako výši měsíční platby, naleznete vždy v příslušném Ceníku. Ceník je zveřejněn na našich webových stránkách a je zároveň přílohou Smlouvy. Dohodnuté zúčtovací období ceny i měsíční platby je uvedeno na Smlouvě. Vyúčtování Solárního účtu obsahující výpočet ceny a měsíční platbu Vám zašleme elektronicky po skončení fakturačního období uvedeného na Smlouvě, resp. v případě vyúčtování s dodávkou elektřiny do odběrného místa na adrese výroby po skončení fakturačního období dodávky. Měsíční platbu automaticky odečteme od ceny (započítáme). Pokud by cena nepostačovala k úhradě měsíční platby, uhradíte nám rozdíl na bankovní účet MND č. 107-3954680207/0100. Pokud máte nastavenou inkasní platbu, částku si strhneme sami. Prostředky ze Solárního účtu po odečtení měsíční platby obdržíte způsobem sjednaným ve Smlouvě, tedy např. převodem na účet, odečtením od ceny za dodávku, započtením na úhradu záloh dle smlouvy o dodávce, nebo dárkovým poukazem. Pokud za Vámi budeme evidovat jakoukoli dlužnou částku, jsme oprávněni provést jednostranný zápočet. V případě, že způsob nezvolíte, nebo se následně stane objektivně nemožným, obdržíte prostředky převodem na bankovní účet.

REKLAMACE

Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním Solárního účtu, můžete je do 30 dnů od jeho obdržení reklamovat, jinak se má za to, že je vyúčtování Solárního účtu správné. Reklamací je třeba uplatnit písemně na adrese: MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamace@mnd.cz. Reklamací prověříme a výsledek šetření Vám oznámíme do 15 kalendářních dnů od obdržení reklamací. Tato lhůta může být v odůvodněných případech prodloužena.

TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva je na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem, kdy ji od Vás podepsanou obdržíme, avšak nikoli dříve než ke dni, kdy je možné si Přetoky skutečně převzít.

UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouvu můžete kdykoli bez udání důvodu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce. Smlouvu lze ukončit výhradně písemnou formou, a to buď (1.) vzájemnou dohodou, nebo (2.) výpovědí doručenou druhé smluvní straně s 3měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi, nebo (3.) odstoupením od Smlouvy z Vaší strany, pokud nebudeme plnit smluvní povinnosti, nebo (4.) výpovědí Smlouvy z Vaší strany při uplatnění Vašich práv v souvislosti se snížením ceny, zvýšením měsíční platby či změnou

podmínek ve Váš neprospěch z naší strany (více v části Ostatní ujednání), nebo (5.) odstoupením od Smlouvy z naší strany tehdy, jestliže jste opakovaně v prodlení s úhradou měsíční platby, pokud FVE přestane splňovat podmínky produktu Solární účet, nebo podstatným způsobem porušíte podmínky Smlouvy, zejména povinnost dodat Přetok výhradně MND, a nikoli jiné osobě, či v případě, že neukončíte smlouvu o výkupu elektřiny z FVE s předchozím vykupujícím subjektem nejpozději do účinnosti Smlouvy, pokud jste k tomu nezmocnili přímo nás. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení, nestanoví-li odstupující strana den pozdější.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Jste-li spotřebitel a Smlouva byla uzavřena distančně nebo za použití prostředků komunikace na dálku, můžete využít svého práva od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření odstoupit. V případě, že Vám snížíme cenu, zvýšíme měsíční platby anebo změníme jiné podmínky ve Váš neprospěch, máte právo Smlouvu vypovědět. Budeme-li chtít snížit cenu, zvýšit měsíční platby či změnit jiné smluvní podmínky ve Váš neprospěch, návrh zveřejníme nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny na našich webových stránkách a budeme Vás o tom informovat. V návrhu bude uvedeno datum, ke kterému má ke změně dojít (tj. datum účinnosti změny). Nebudete-li s návrhem souhlasit, máte právo závazek ze Smlouvy ke dni účinnosti změny bez postihu vypovědět. Nevypovíte-li Smlouvu nejpozději desátý den předem dnem účinnosti změny, platí, že navrženou změnu akceptujete.

Zpracování Vašich osobních údajů provádíme v souladu se zákonem a dbáme ochrany Vašich práv. Jako správce Vašich osobních údajů je zpracováváme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s nařízením EU 2016/679 („GDPR“). Podpisem Smlouvy nám vzniká právo shromažďovat, zpracovávat a uchovávat Vaše osobní údaje uvedené ve Smlouvě a získané během smluvního vztahu pro účely plnění Smlouvy a zákonných povinností a pro marketingové účely MND, přičemž souhlasíte s tím, abychom Vás mohli oslovit s nabídkou energetických komodit a našich souvisejících produktů. Vaše osobní údaje budou zpracovány manuálně i elektronicky našimi zaměstnanci, případně našimi partnery. Seznam zpracovatelů naleznete na našich webových stránkách a na vyžádání Vám jej poskytneme. Podrobné informace o zpracování a uchování Vašich osobních údajů naleznete na www.mnd.cz. S žádostmi a dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na bezplatné zákaznické lince 800 400 500 nebo na e-mailové adrese mnd@mnd.cz.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Další informace a dokumenty naleznete na našem webu anebo na on-line zákaznickém portále. Veškeré nám určené písemnosti zasílejte na adresu: MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Vztahy, které nejsou upraveny Smlouvou, Ceníkem či těmito OP výkupu, se řídí příslušnými právními předpisy. Mimosoudní řešení sporů je možné prostřednictvím ERÚ – www.eru.cz.