

MND Energie a.s., se sídlem Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO 29137624, Vás jako svého zákazníka informuje, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích zákazníků a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zákazníků. MND Energie a.s. je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO 69346925 (dále jen „SOLUS“), a přispívá do Pozitivního registru SOLUS.

FUNGOVÁNÍ REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍHO REGISTRU

SOLUS vede Registr FO (fyzických osob), Registr IČ (podnikatelů a právnických osob) a Pozitivní registr, což jsou databáze údajů vytvořené na základě informací poskytovaných ze strany členů sdružení SOLUS o jejich zákaznickém portfoliu a v případě Pozitivního registru také o jejich potenciálních zákaznících, kteří je žádají o poskytnutí jejich služby. Údaje obsažené v Registru FO, Registru IČ a Pozitivním registru jsou ze strany uživatelů registrů SOLUS pravidelně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování členů sdružení SOLUS.

Registr FO a Registr IČ shromažďují negativní informace o těch zákaznících, kteří nemají zájem plnit své smluvní závazky nebo se dostali do problémů se splácením svých finančních závazků u některého z členů sdružení SOLUS. Těchto registrů se MND neúčastní.

V pozitivním registru jsou nad rámec negativních informací o zákaznících evidovány také záznamy o závazcích zákazníků, u kterých nedošlo k prodlení, a o jejich potenciálních závazcích. K vložení osobních údajů do Pozitivního registru není třeba Vašeho souhlasu. MND Energie a.s. a další uživatelé však mohou do tohoto registru nahlížet jen s Vaším souhlasem a máte právo vůči sdružení SOLUS písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí Vašich údajů v Pozitivním registru.

Jednotlivé členské společnosti sdružení SOLUS mají ve vztahu ke svým zákazníkům fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle zákona o zpracování osobních údajů. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na internetových stránkách sdružení SOLUS www.solus.cz.

ROZSAH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH V POZITIVNÍM REGISTRU

V rámci Pozitivního registru jsou v případě zákazníků MND zpracovávány kromě identifikačních údajů další údaje vypovídající o tom, že se zákazníkem bylo zahájeno jednání o uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo elektřiny (dále jen „Smlouva“) a zda došlo k jejímu uzavření; údaje vypovídající o finančních závazcích, které zákazníkovi vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou anebo o kterých bylo se zákazníkem jednáno, a o plnění těchto závazků z jeho strany; případné další údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce zákazníka.

POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ (FYZICKÝCH OSOB)

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen sdružení SOLUS, sám SOLUS nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli registru sdružení SOLUS, zpracovávají Vaše osobní údaje v rozporu se zákonem, můžete požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení; případně můžete požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel vzniklý stav odstranil. Zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů. Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny závadný stav neprodleně odstranit. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá v souladu se zákonem, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech sdružení SOLUS“, jehož obsahem je (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování, a (v) poučení o Vašich právech podle nařízení 2016/679 (GDPR) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS. Aktuální znění poučení lze získat na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz. SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.