

**Kdo může dárkový poukaz koupit?**

Dárkový poukaz může zakoupit jakýkoliv občan starší 18 let. Kupující nemusí být zákazníkem MND.

**Kde dárkový poukaz pořídím?**

Dárkový poukaz zakoupíte na webu [www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup), kde do jednoduchého formuláře vyplníte požadovanou hodnotu dárkového poukazu a údaje potřebné pro vystavení podkladu k platbě.

**V jaké hodnotě mohu poukaz pořídít?**

Hodnotu poukazu si můžete libovolně zvolit. Minimální hodnota je 100 Kč a maximální 100 000 Kč.

**Dokdy musím za poukaz zaplatit?**

Hodnotu objednaného poukazu je nutné uhradit do 14 dní od zaslání podkladu k platbě. V případě, že se tak nestane, vaši objednávku zrušíme.

**Kdy a jak mi dárkový poukaz pošlete?**

Jakmile bude vaše platba připsána na náš účet a interně zaúčtována, odešleme vám dárkový poukaz v elektronické podobě na vámi uvedený e-mail. Zaúčtování platby trvá zpravidla 1-2 pracovní dny.

**Lze dárkový poukaz zaslat i v tištěné formě?**

Aktuálně tuto možnost nenabízíme. Dárkový poukaz zasíláme pouze elektronicky na vámi uvedený e-mail.

**Mohu dárkový poukaz zakoupit i na firmu?**

Dárkový poukaz může zakoupit či uplatnit pouze občan, tzn. subjekt neuplatňující DPH.

**Mohu dárkový poukaz směnit za hotovost?**

Dárkový poukaz není ceninou, a nelze jej tedy směnit za peníze.

**Na jaký odběr může být dárkový poukaz uplatněn?**

Každý dárkový poukaz lze uplatnit pouze pro jedno odběrné místo a jednu komoditu, tzn. pokud chcete jedné osobě darovat příspěvek na plyn i elektřinu, musíte zakoupit dva poukazy.

**Mohu poukazem uhradit i dluhy či jiné závazky?**

Dárkový poukaz lze využít i na neuhrazené zálohy, a to chronologicky od nejstarší neuhrazené zálohy. Dárkovým poukazem však nelze uhradit nedoplatek z vyúčtování ani jiné dluhy, které zákazníkovi mohou u MND vzniknout.

**Kolik dárkových poukazů mohu uplatnit na jedno odběrné místo?**

Počet není limitován, na jedno odběrné místo může být použito více dárkových poukazů.

**Jaká je platnost dárkového poukazu?**

Dárkový poukaz je platný po dobu 12 měsíců od data vystavení. Platnost je vždy uvedena na dárkovém poukazu. V této době je nutné poukaz aktivovat pro konkrétní smlouvu zákazníka MND. Aktivace se provádí jednoduše na webu [www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace).

**Proč musím dárkový poukaz aktivovat?**

Dárkový poukaz kupujete, aniž byste nám předem sdělovali údaje o obdarovaném či jeho odběrném místě. Proto jakmile poukaz věnujete, je nezbytné, aby nám obdarovaný dal vědět, že hodnota poukazu má být použita právě pro jeho odběr energií (pro jeho smlouvu). Učiní tak prostřednictvím tzv. aktivace poukazu.

Aktivaci je zapotřebí provést do 12 měsíců od vystavení dárkového poukazu, a to jednoduše na webu [www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace), kde obdarovaný vyplní číslo smlouvy, na které si přeje poukaz uplatnit.

V případě, že je na uvedeném čísle smlouvy evidováno více odběrných míst, může do poznámky uvést, pro jaké konkrétní odběrné místo má být poukaz uplatněn. Pokud tak zákazník neučiní, automaticky poukaz uplatníme u odběrného místa s nejvyššími zálohovými platbami. Pokud se stane, že budeme na uvedené smlouvě evidovat více OM, která mají stejně vysoké zálohové platby, dárkový poukaz se uplatní u OM, kde evidujeme zálohový plán na nejdelší období.

**Jak mi bude dárkový poukaz započten?**

Dárkový poukaz se uplatňuje v celku, a to formou zápočtu do záloh, dokud nebude jeho hodnota zcela vyčerpána. Pokud dříve proběhne vyúčtování, bude dárkový poukaz uplatněn v rámci přijatých zálohových plateb i v něm.

**Modelový příklad 1:** Pokud si aktivujete dárkový poukaz v hodnotě 1 200 Kč a zálohové platby máte stanoveny na 500 Kč/měsíc, dárkový poukaz zcela pokryje 2 zálohy a zčásti 3. zálohu.

**Modelový příklad 2:** Pokud si aktivujete dárkový poukaz v hodnotě 1 200 Kč a zálohové platby máte stanoveny na 500 Kč/měsíc s tím, že v následujícím měsíci jsou energie fakturovány, dárkový poukaz pokryje 1 zálohovou platbu a zbývající část hodnoty poukazu bude započítána v rámci vyúčtování (fakturace).

**Změní se mi po uplatnění dárkového poukazu rozpis záloh?**

Ano, po aktivaci dárkového poukazu obdržíte aktualizovaný zálohový plán zohledňující uplatněný dárkový poukaz. Rozpis záloh vám zašleme obvyklým způsobem, který spolu máme dohodnutý (tj. e-mailem nebo poštou).