

Dárkové poukazy na energie jsou nabízeny výlučně prostřednictvím MND Energie a.s., IČO 29137624, DIČ CZ699003312, se sídlem na Evropská 866/71, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsanými v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18749 (dále jen „MND“), a jsou určeny k úhradě plateb za energetické komodity pro občany, kteří jsou zákazníky společnosti MND.

## 1. Základní pravidla dárkových poukazů

- 1.1. Dárkový poukaz může zakoupit jakákoliv osoba starší 18 let (dále jen „Objednatel“). Objednatel nemusí být zákazníkem MND.
- 1.2. Osoba, která si dárkový poukaz aktivuje (dále jen „Obdarovaný“), musí být ke dni aktivace dárkového poukazu odebírajícím zákazníkem MND, tzn. dárkový poukaz lze aktivovat výhradně pro odběrné místo, na kterém k datu aktivace probíhá dodávka plynu nebo elektřiny od MND.
- 1.3. Objednatel a Obdarovaný mohou být pouze občané, tzn. fyzické osoby, které neuplatňují DPH.
- 1.4. Dárkový poukaz je Objednateli zasílán pouze v elektronické podobě.
- 1.5. Dárkový poukaz není ceninou a nelze jej směniti za peníze.
- 1.6. Každý dárkový poukaz lze uplatnit pouze pro jedno odběrné místo (dále jen „OM“), a to v rámci zálohových plateb (viz čl. 3.2); lze jej využít i na neuhrazené zálohy, a to chronologicky od nejstarší neuhrazené zálohy. Dárkovým poukazem však nelze uhradit nedoplatek ve vyúčtování ani jiné dluhy, které zákazníkovi mohou u MND vzniknout.
- 1.7. Počet dárkových poukazů není limitován, pro jedno OM tedy může být použito více dárkových poukazů.
- 1.8. Obdarovaný musí dárkový poukaz aktivovat nejpozději 12 měsíců od jeho vystavení. Platnost dárkového poukazu je uvedena na samotném dárkovém poukazu.
- 1.9. Aktivace poukazu musí proběhnout dle podmínek uvedených v čl. 3.

## 2. Nákup dárkových poukazů

- 2.1. Dárkové poukazy na energie lze zakoupit na [www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup). Cena poukazu je rovna jeho hodnotě.
- 2.2. Objednatel může zakoupit dárkový poukaz v hodnotě min. 100 Kč a max. 100 000 Kč včetně 21% DPH.
- 2.3. Podmínkou zakoupení dárkového poukazu na energie je vyslovení souhlasu s těmito podmínkami.
- 2.4. Zakoupením dárkového poukazu vzniká MND právo zpracovávat osobní údaje Objednatele, a to za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy.
- 2.5. Splatnost ceny dárkového poukazu je 14 dnů od jeho objednání.
- 2.6. Po uhrazení, připsání a zaúčtování ceny poukazu na účet MND, tj. zpravidla do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet, bude Objednateli dárkový poukaz odeslán elektronicky na jím uvedený e-mail.

## 3. Aktivace dárkového poukazu

- 3.1. Dárkový poukaz lze aktivovat na [www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace).
- 3.2. Při aktivaci uvede Obdarovaný kromě svých kontaktních údajů i číslo smlouvy o sdružených službách dodávky, kterou má s MND uzavřenou a na kterou hodlá dárkový poukaz uplatnit. V případě, že je na uvedeném čísle smlouvy evidováno více OM, uvede Obdarovaný při aktivaci poukazu do poznámky, pro jaké konkrétní OM má být poukaz uplatněn. Pokud tak neučiní, MND poukaz uplatní u OM s nejvyššími zálohovými platbami. V případě, že budeme na uvedené smlouvě evidovat více OM, která mají stejně vysoké zálohové platby, dárkový poukaz se uplatní u OM, kde evidujeme zálohový plán na nejdelší období.
- 3.3. Obdarovaný musí souhlasit s podmínkami dárkových poukazů, jinak není možné aktivaci dárkového poukazu provést.

## 4. Uplatnění poukazu

- 4.1. Dárkový poukaz se uplatňuje v celku, a to formou zápočtu do záloh, dokud nebude jeho hodnota zcela vyčerpána. Pokud dříve proběhne vyúčtování, bude dárkový poukaz v rámci přijatých zálohových plateb započítán i v něm.  
**Modelový příklad 1:** Pokud Obdarovaný aktivuje dárkový poukaz v hodnotě 1 200 Kč a jeho zálohové platby činí 500 Kč/měsíc, dárkový poukaz zcela pokryje 2 zálohy a zčásti 3. zálohu.  
**Modelový příklad 2:** Pokud Obdarovaný aktivuje dárkový poukaz v hodnotě 1 200 Kč a jeho zálohové platby činí 500 Kč/měsíc s tím, že v následujícím měsíci jsou energie fakturovány, dárkový poukaz pokryje 1 zálohovou platbu a zbývající část hodnoty poukazu bude započítána v rámci vyúčtování (fakturace).
- 4.2. Obdarovaný obdrží aktualizovaný zálohový plán, ze kterého bude patrné, jaké zálohové platby nemusí platit z důvodu uplatnění dárkového poukazu. Zálohový plán se zasílá formou, jakou má Obdarovaný nastavenou ve své smlouvě (elektronicky nebo poštou).
- 4.3. Dárkový poukaz lze využít u jakéhokoli produktu MND, tzn. bez ohledu na ceník Obdarovaného.

## 5. Ostatní ujednání a odstoupení

- 5.1. Objednatel má právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů od data doručení dárkového poukazu do e-mailu uvedeného Objednatelem při nákupu dárkového poukazu (viz čl. 2.6.).
- 5.2. Odstoupení musí Objednatel zaslat buď elektronicky na e-mail [mnd@mnd.cz](mailto:mnd@mnd.cz), nebo písemně na adresu MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6 - Vokovice.
- 5.3. MND jsou oprávněny tyto podmínky jednostranně doplňovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změny na [www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-nakup) a [www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace](http://www.mnd.cz/darkove-poukazy-aktivace), přičemž podmínky pro dárkové poukazy zakoupené před takovou změnou zůstávají nedotčeny.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 11. 2022.