

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: 141326831

Rok: 2024

| Napětová hladina                        | nn      | vn     | vvn |
|---|---------|--------|-----|
| Počet zákazníků [-]                     | 148 278 | 51     | 0   |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 542 968 | 12 414 | 0   |

### Plnění standardů dodávek v roce 2024

| §  | Standard  | Počet případů |                    |      | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
|    |   | Celkem        | Standard nedodržen |      |                          |                         |                         |
|    |   | [-]           | [-]                | [%]  |                          |                         |                         |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu |               |                    |      |                          |                         |                         |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny   | 1 883         | 24                 | 1,3% |                          |                         | 137 400                 |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.